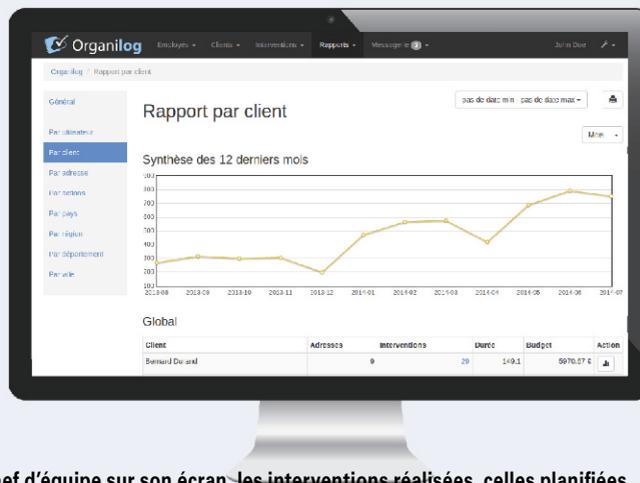
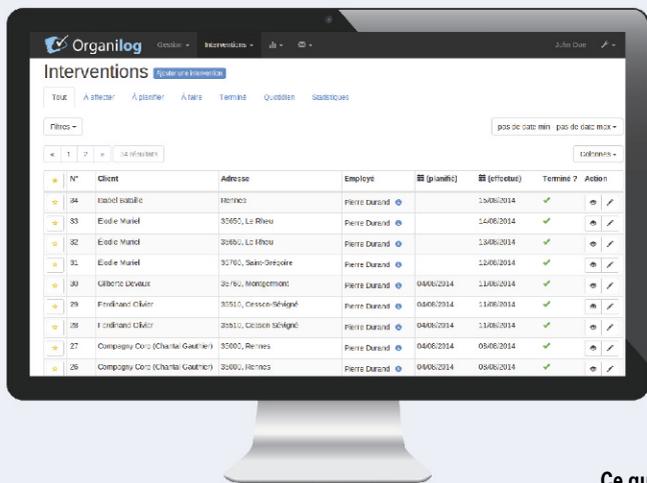
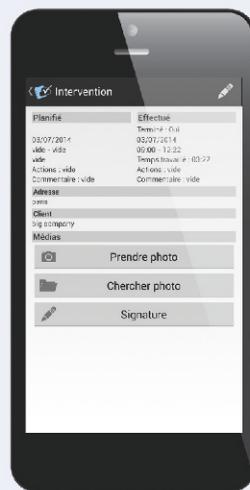
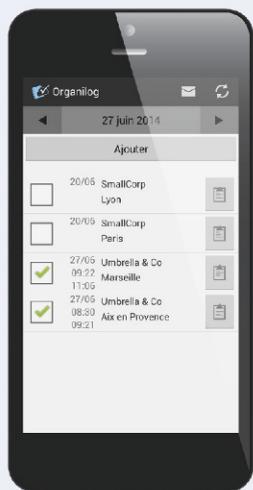


# Organilog. Gérer les interventions clients par mobile et via le cloud



Ce que voit le chef d'équipe sur son écran, les interventions réalisées, celles planifiées, il peut rajouter un rendez-vous. L'autre écran montre un état statistique sur un client. Organilog permet aussi d'obtenir des données par utilisateur, par adresse, par ville...

Organilog est une solution de gestion des interventions développée par la société Adalgo, de Tony Archambeau. Le système a été testé pendant plusieurs mois par une entreprise paysagiste avec une équipe de six utilisateurs différents pour valider les fonctionnalités, la facilité d'utilisation sur le terrain et apprécier l'outil pour l'entreprise. Il arrive aujourd'hui sur le marché. Organilog est adapté aux entreprises gérant de nombreuses interventions chez des clients par des équipes de jardiniers, de techniciens ou de commerciaux. Il s'agit de faciliter le suivi des équipes et des tâches réalisées sur le chantier *via* des solutions mobiles. L'utilisation d'un smartphone comme outil de géolocalisation et de transfert de données, telles les fiches d'intervention et les photos, permet d'assurer ce service dont les données sont sauvegardées sur le cloud. Il apporte un gain de temps réel en cours de journée, comparé aux traditionnelles feuilles d'intervention sur papier. Les membres de l'équipe terrain reçoivent leur emploi du temps sur leur smartphone et peuvent ensuite renvoyer les informations à l'entreprise lorsque leur passage chez le client est terminé: horaires d'arrivée et de départ, tâches effectuées, commentaires...

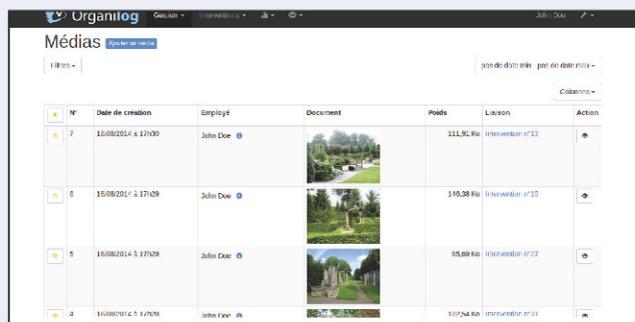


L'application Organilog sur le mobile de l'opérateur, avec la liste des interventions à réaliser et leur détail.

Ils peuvent aussi utiliser la photo numérique comme preuve du travail réalisé ou lors du constat d'un problème. Le chef d'équipe obtient ainsi les informations en temps quasi réel et peut réagir immédiatement avec son équipe ou le client. « Ce système peut permettre de gérer d'éventuels conflits avec le client, comme un nettoyage du terrain

les tâches réalisées sont paramétrables: tonte, taille de haies, débroussaillage... Il est aussi possible d'ajouter une intervention non programmée, le système laisse donc de l'autonomie aux employés. Il permet d'affiner la gestion des équipes et de consolider les données, celle des opérateurs comme des clients. L'interface web permet au chef d'équipe de générer un rapport en format PDF, qui peut être envoyé au client ou archivé. « L'application est évolutive, tout dépend de ce que l'entreprise recherche: le suivi des équipes, des chantiers, des clients... Elle permet aussi, grâce à la géolocalisation et aux bases de données, d'associer le lieu d'intervention avec des chantiers possibles à proximité ce qui peut inciter à prospecter sur de nouvelles zones », commente M. Archambeau. La solution est proposée selon un forfait annualisé en fonction du nombre d'utilisateurs et de téléphones. Elle revient à moins de 20 euros par mois par utilisateur. L'investissement est rentabilisé rapidement si l'on considère que l'établissement d'un rapport papier classique mensuel

prend en moyenne 40 minutes par salarié. « Le système est sécurisé, chaque client a sa propre interface web et reste propriétaire de ses données, les utilisateurs ont leur mot de passe et nous travaillons avec des hébergeurs sérieux sur le cloud pour la sauvegarde des informations avec une mise à jour automatique », précise le dirigeant. [J.-P.R.]



Fiches générées par les opérateurs, avec ajout des photos des chantiers.



Pour en savoir plus: <http://fr.organilog>.