

Les Jardins de Tara

Jardinier paysagiste en Pays d'Aix

Les Jardins de Tara est une société de paysage qui s'occupe de l'entretien et de la création de jardins et copropriétés, sur toute la région nord du Pays d'Aix (Aix-en-Provence), et sur le sud du Luberon. La société entretient une relation de confiance avec ses clients depuis de nombreuses années. Cette relation privilégiée est de rigueur pour des clients qui possèdent parfois de grandes propriétés ou des résidences secondaires à entretenir.

A propos de la société

Le sud du parc du Luberon est un secteur de premier choix pour y implanter de grandes propriétés, pour les amoureux des beaux paysages. Les Jardins de Tara apporte leur expertise et savoir-faire à la création et l'entretien des espaces verts, en respectant les valeurs les valeurs qui leur sont chères :

- La nature et le bien-être
- Les compétences et l'esprit d'équipe
- Le sens du service et la transparence

Ces valeurs ont permis à la société de grandir au fil des années et de fidéliser une clientèle qui apprécie leurs valeurs humaines tout autant que leur capacité à embellir les extérieurs.

La grandeur d'un métier est peut-être, avant tout, d'unir des hommes: il n'est qu'un luxe véritable, et c'est celui des relations humaines. pour nos clients.

— Antoine de St Saint-Exupéry

Méthodologie avant Organilog

Les équipes étaient briefées le matin, et rentraient leurs heures effectuées dans l'ordinateur le soir sous la supervision d'un employé de bureau. Cette gestion impliquait notamment un travail conséquent chaque soir, malgré le fait que les équipes soient épuisées après une longue journée de travail.

Le suivi du travail client était ainsi compilé dans plusieurs tableaux informatiques, mais commençait à montrer ses limites, notamment concernant le croisement des données.

Les Jardins de Tara

Activité :

Jardinier paysagiste

Localisation :

Aix-en-Provence Nord, France

Durée d'utilisation :

4 mois

Nombre d'utilisateurs :

6

Nombre d'interventions :

400

Fonctionnalité favorite :

L'ergonomie, le design et l'espace client

Bénéfices

- Relation client améliorée
- Transparence des informations terrain (nombre d'heures passées chez chaque client)
- Gestion anticipée du planning

<https://www.jardindetara.fr/>

Mise en place d'Organilog

La volonté première d'opter pour Organilog était de favoriser les échanges d'informations avec les équipes terrains, et la transparence envers les clients. La transition vers un outil numérique s'est effectuée par étape. La première partie a consisté à utiliser Organilog uniquement au bureau afin de générer les plannings. Les fiches d'interventions étaient ainsi imprimées chaque matin pour être communiquées aux équipes. Ces derniers se contentaient de communiquer leurs heures de travail le soir.

Progressivement, les équipes terrains ont été munies de téléphones portables professionnels, sur lesquels est installée l'application Organilog. Ils peuvent ainsi obtenir leur planning automatiquement, et indiquer leurs heures au cours de la journée. La formation des équipes terrains à l'utilisation d'un outil technologique a été la principale difficulté, car il est difficile de changer les habitudes. Mais au fil des mois, cet outil est devenu **une nouvelle routine dans le travail quotidien**.

Dorénavant, l'équipe bureau travaille sur le planning et créer les interventions, puis les équipes remplissent et valident les fiches sur leur mobile en rentrant au dépôt. La fiche est définitivement validée et envoyée au client si nécessaire par l'équipe bureau.

L'un des points les plus appréciés aujourd'hui est la plateforme qui permet à chaque client de savoir exactement ce qui est fait dans leur jardin. Cette plateforme est unique pour chaque client et consolide l'une des valeurs de la société : la **transparence**. Cela ne fait que favoriser la relation client, en particulier lorsque ceux-ci possèdent une résidence secondaire et ne peuvent donc pas avoir un suivi régulier de l'entretien de leur jardin.