

Foraux, dépannage informatique à Lille

Basée dans l'agglomération de Lille, la société a été fondée en octobre 2018. Elle est spécialisée dans le dépannage informatique, que ce soit à distance ou à domicile. L'entreprise s'occupe également de la création de sites Internet et d'applications, grâce à ses compétences en développement web et mobile.

Aujourd'hui, la société commence à se faire connaître, notamment avec une offre tarifaire compétitive : elle a réussi à se positionner en-dessous de la concurrence. La priorité et le plus de cette nouvelle société : la satisfaction de ses clients ! Par exemple, Mr Foraux est intervenu pour un client prestigieux du monde équestre (L'Académie Delaveau) et a obtenu d'excellents retours. Maintenant, grâce à Organilog, la satisfaction de ses clients est d'autant plus garantie !

Découverte d'Organilog

L'entreprise ayant débuté il y a peu, elle a directement choisi les services d'Organilog pour piloter son activité. La société cherchait un outil en ligne pour gérer ses relations clients, une solution rapide et efficace, sans utiliser de papier. C'est pourquoi elle a opté pour Organilog sans attendre.

La découverte fut simple : une recherche sur Google, concernant la gestion d'interventions, et Organilog est arrivé en première position parmi les résultats.

Avant d'utiliser Organilog, l'entreprise avait différents besoins :

- Créer des interventions,
- Avoir un suivi précis de ces interventions de A à Z,
- Obtenir des rapports d'interventions,
- Un outil de signature électronique et de facturation.

Avec Organilog, l'entreprise a pu répondre à tous ses besoins, et de manière efficace !

Mise en place d'Organilog

Comme tout client d'Organilog, Mr Foraux a commencé par un essai de 15 jours, et a été séduit par la solution.

L'avantage principal de notre offre est sa simplicité et rapidité de mise en place. En quelques minutes, l'entreprise a pris l'outil en main. De plus, il a été souligné l'accompagnement et la disponibilité de notre équipe, concernant l'aide au paramétrage et le support.

Activité :

Dépannage informatique et création de site web

Localisation :

Lille, France

Durée d'utilisation :

6 mois

Nombre d'utilisateurs :

1

Nombre d'interventions :

< 100

Fonctionnalité favorite :

L'application mobile

Bénéfices

- Ticket et portail client
- Augmentation de la productivité
- Suivi des installations

Une entreprise qui s'intéresse à ses clients, c'est déjà rare, mais qui, en plus, nous écoute : c'est tout simplement génial !

— Mr Foraux, indépendant

Le quotidien de la société repose sur l'application mobile. En effet, c'est pour elle un bonus indispensable pour gérer toutes les interventions. Itinéraires, adresses, signatures des clients, l'application propose de nombreuses fonctionnalités qui démontrent leur utilité chaque jour.

L'entreprise était principalement **intéressée par la gestion d'interventions**, avec un suivi opérationnel et en temps réel. C'est en effet la première fonctionnalité utilisée par cette société. **Aujourd'hui, l'entreprise utilise Organilog pour de nombreuses tâches**. De la création des devis et factures au suivi en temps réel des stocks, Mr Foraux a pleinement adopté l'outil !

Exemple d'usage

Un exemple très simple d'un cas client bien géré grâce à Organilog : la société a effectué une intervention chez un client, à l'issue de laquelle tout fonctionnait correctement. Cependant, Mr Foraux a omis de prendre une photo prouvant ce résultat. Malgré cet oubli, grâce à Organilog, l'entreprise a tout de même pu fournir un rapport d'intervention détaillé, qui a servi de preuve concernant le travail effectué. Depuis, Mr Foraux s'est promis de pousser son usage de notre solution et d'exploiter la fonctionnalité permettant d'illustrer les rapports d'interventions par des photos !

Le mot de la fin provient de la question "pouvez-vous citer 3 bénéfices depuis que vous utilisez Organilog ?", pour lequel la société a tout simplement répondu : "tout est bénéfique, ça m'aide dans la vie de tous les jours".