



Étude de cas | AID IEAD



En bref

A propos de AID IEAD

- <https://aidiead.com/>
- 683 ch. de la Malissonne 83270 St Cyr sur Mer, France
- Entreprise Rénovation / Climatisation

Objectifs

- Améliorer la gestion des interventions
- Dématérialiser les documents
- Offrir une expérience client

Méthode

- Équiper les intervenants avec des tablettes mobiles pour effectuer le pointage horaire, le suivi du planning et effectuer les rapports d'interventions
- La mise en place d'un portail client personnalisable
- Centraliser la gestion des clients et de la facturation sur un seul logiciel

Résultats

- Plus d'autonomie
- Beaucoup moins de pertes de documents donc moins de perte de temps à chercher
- Une satisfaction client optimisée

A l'avenir

- Plus de centralisation sur Organilog

AID IEAD A GAGNÉ EN EFFICACITÉ AVEC ORGANILOG

AID IEAD est une SARL multiservice (Climatisation / chauffage / électricité / plomberie) spécialisée dans la rénovation d'appartements et de maisons.

Elle a été fondée en janvier 2020 par deux associés.

En comparant les offres d'outils de gestion sur internet, Mr ULRICH-GUERINEAU a choisi d'utiliser Organilog pour sa simplicité d'utilisation et les fonctionnalités qu'elle proposait.



"Tout mon temps de travail est calculé, cela me donne une indication sur ce que je peux facturer en temps de man d'œuvre."

Christophe ULRICH-GUERINEAU - Co-gérant AID IEAD

Découverte et prise de décision

Suite à une ancienne activité exercée pendant près de 15 ans dans l'artisanat, les deux associés ont soulevé un problème majeur dans leur organisation : la gestion des documents papier.

Le véritable besoin pour AID IEAD était de centraliser toutes leurs données dans un seul et même logiciel. L'idée était donc de retrouver facilement l'information pour gagner en efficacité et ainsi éviter de perdre inutilement du temps.

Après avoir contacté nos équipes, l'un de nos experts a accompagné l'entreprise pour adapter l'usage d'Organilog en fonction de leurs besoins. Lors d'une démonstration, plusieurs fonctionnalités ont été sélectionnées :

- Gestion des plannings
- Rapports d'interventions
- Gestion de la facturation
- Gestion des Cerfa
- Gestion des bouteilles de fluides frigorigènes
- Contrats de maintenance



"Organilog est un outil très polyvalent, au niveau rapport qualité - prix, c'est intéressant pour un artisan"

Christophe ULRICH-GUERINEAU - Co-gérant AID IEAD

À PROPOS de l'application mobile Organilog

L'application Organilog est un véritable assistant pour intervenants.

Elle permet le suivi des plannings ainsi que la création des rapports pendant les interventions, ce qui améliore la communication interne, évite les erreurs, les pertes des bons papiers et augmente le professionnalisme perçu par les clients.

Mise en place et formation

En complément d'une démonstration accompagnée, Organilog fournit plusieurs tutoriels afin d'être rapidement autonome. C'est par cette voie que la société AID IEAD a réussi à prendre en main le logiciel Organilog rapidement et facilement.

En effet, sa simplicité d'utilisation permet à n'importe quelle PME d'être efficace en un minimum de temps de formation. Même aux plus réfractaires des outils numériques.



"En 10 minutes, je fais ma facturation sans soucis avec Organilog"

Christophe ULRICH-GUERINEAU - Co-gérant AID IEAD

Mise en production

Rapidement, Organilog a répondu aux attentes de l'entreprise. En effet, l'ensemble des documents est centralisé depuis leur mobile. De cette manière, nos deux techniciens terrain peuvent à tout moment accéder aux informations qu'ils souhaitent, sans se préoccuper des pertes des documents.



"Organilog m'a changé la vie"

Christophe ULRICH-GUERINEAU - Co-gérant AID IEAD

Leur outil de gestion apporte donc un réel avantage pour l'entreprise, et pas seulement. Le logiciel offre également un portail client personnalisable pour apporter une valeur dans la prestation. Ainsi, le client a la possibilité de suivre en temps réel l'intervention, ce qui valorise le travail de AID IEAD tout en garantissant une satisfaction client. La transparence est donc de mise, idéal pour améliorer l'image de l'entreprise.

Commentaire de Pierre-Yves, chargée de compte chez Organilog

"AID IEAD MULTI-SERVICES est une entreprise multi-services (électricité, plomberie, chauffage, climatisation, rénovation) créée en 2020. L'un des 2 gérants, Christophe, titulaire d'une expérience de 15 ans comme artisan, nous explique que, comme pour beaucoup d'entreprises, la gestion des interventions par le papier suscite beaucoup de perte de temps.

Organilog leur permet de gagner un temps considérable car tous leurs clients, rapports d'intervention, contrats de maintenance, factures sont centralisés sur un même outil.

Sur le terrain, avec l'application mobile qui fonctionne en mode hors ligne, ils ont la possibilité de tout noter dans les commentaires.

Plus de perte d'informations, plus de problèmes de relecture des commentaires, plus de pertes de rapports d'intervention et ainsi toutes les interventions sont facturées. Non seulement, ils gagnent du temps mais aussi de l'argent !

Ils remplissent aussi les CERFA 15497 et 1301 directement sur l'application mobile. Ils peuvent aussi prendre des photos pour prouver que le travail a bien été réalisé, ce qui non seulement met en valeur leur travail mais aussi les protège vis-à-vis des assurances.

Je suis vraiment fier qu'Organilog puisse accompagner AID IEAD MULTI-SERVICES dans son organisation au quotidien et leur faire gagner du temps. Les clients d'AID IEAD MULTISERVICES sont aussi heureux. Ils sont notamment "fanas" du portail clients car ils peuvent voir les avancements de leurs chantiers, leurs rapports d'intervention, les photos, faire des demandes, etc.

J'accompagne AID IEAD MULTI-SERVICES depuis plusieurs mois maintenant et j'ai pu constater que grâce à leur confiance, leur implication dans l'adoption d'Organilog, ils ont déjà réussi à obtenir des résultats vraiment significatifs en termes d'efficacité et de productivité et ce, en bien moins de temps que je ne l'aurais imaginé."