



Étude de cas | APPR



En bref

A propos de APPR

- <https://appr91.com/>
- 3 bis grande rue, 91150 Marolles-en-beauce, France
- Entreprise d'assainissement

Objectifs

- Gérer à distance l'activité de l'entreprise
- Dématérialiser les documents
- Réaliser des économies de coût et de temps

Méthode

- Un suivi optimal pour mettre en place rapidement l'outil au sein de l'équipe
- Un développement personnalisé de certaines fonctionnalités
- Centraliser la gestion des clients et de la facturation sur un seul logiciel

Résultats

- Plus d'autonomie
- Un gain de temps et de productivité important
- Une économie des coûts en évitant l'embauche d'une personne supplémentaire

A l'avenir

- Pouvoir utiliser les factures de fournisseur dans le logiciel

APPR est une entreprise spécialisée dans l'assainissement, la plomberie et le chauffage, opérant principalement en Île-de-France.

Elle a été fondée en septembre 2019, par deux associés : Damien PARIS et Baptiste BAIN.

Après un essai gratuit, Mrs Damien PARIS a décidé d'utiliser Organilog pour la gestion de son activité. Apprécié pour sa simplicité d'utilisation, APPR utilise quotidiennement Organilog depuis maintenant deux ans.



"Plus besoin de recruter, toute la gestion se fait facilement."

Damien PARIS - Co-gérant APPR

Découverte et prise de décision

Damien PARIS a commencé en tant que technicien. Durant ces premiers pas dans le domaine, le format papier était de mise pour les interventions. Très vite, Damien comprit que la numérisation était essentielle pour gagner en efficacité.

À partir de ce constat, nos deux associés décident de s'équiper d'un logiciel dédié à la gestion. Leur besoin était de digitaliser leur activité, en ayant un outil complet et facile d'utilisation.

Après une recherche internet et suivi d'un essai gratuit, la société APPR opte pour le logiciel de gestion Organilog pour les diverses fonctionnalités recherchées :

- Une planification optimisée
- La gestion des devis et factures
- La création de rapport d'intervention personnalisée
- L'analyse en chiffre de l'activité



"Je gère le planning, les devis, les factures, même en étant sur le terrain."

Damien PARIS - Co-gérant APPR

À PROPOS de l'application mobile Organilog

L'application Organilog est un véritable assistant pour intervenants.

Elle permet le suivi des plannings ainsi que la création des rapports pendant les interventions, ce qui améliore la communication interne, évite les erreurs, les pertes des bons papiers et augmente le professionnalisme perçu par les clients.

Mise en place et formation

Ayant déjà une expérience passée sur plusieurs logiciels de gestion, APPR n'a pas eu le besoin d'assister à une démonstration. Pratique et intuitive, Organilog a été pris en main rapidement par la société d'assainissement. Côté intervenant, la formation a été également rapide.

En cas de pépin, APPR n'hésite pas à contacter nos équipes de support pour répondre à ses questions.



"Le logiciel ne reste pas figé, il est possible de paramétrer certaines choses pour gagner en autonomie et en productivité avec un prix raisonnable."

Damien PARIS - Co-gérant APPR

Mise en production

Toute la gestion de l'activité d'APPR est automatisée grâce au logiciel Organilog. Les intervenants n'ont plus le besoin de se rendre au bureau pour déposer un rapport d'intervention. Tout ce fait à distance depuis l'application mobile. Ce qui représente un gain de temps et de productivité pour la société.



"Tout est simplifié pour prendre en main rapidement le logiciel"

Damien PARIS - Co-gérant APPR

Verdict, APPR a réalisé des économies de coûts en évitant l'embauche d'une secrétaire. En utilisant un outil de gestion ergonomique, Damien fut en capacité de gérer facilement et à distance son activité.

L'ensemble des documents, y compris les devis et facture, sont centralisés dans un même logiciel, ce qui offre un suivi client optimal. Côté client, ils apprécient l'accès à un portail privé afin de suivre l'intervention.

Commentaire de Léa, chargée de compte chez Organilog

Pour Damien et Baptiste, le choix d'un logiciel professionnel s'est naturellement imposé, et ce dès le commencement de leur aventure entrepreneuriale. Tous deux étaient parfaitement conscients que la maîtrise des coûts et des investissements est fondamentale au démarrage d'une nouvelle activité, d'où l'intérêt de s'équiper d'une solution fiable et efficace, leur permettant de dégager du temps pour se consacrer à leur cœur de métier. Grâce à Organilog, APPR a pu se passer du recrutement d'un(e) assistant(e) de direction, une charge qui peut lourdement peser sur les finances d'une société fraîchement créée.

Deux ans plus tard, les résultats et la satisfaction sont au rendez-vous ! Baptiste et Damien peuvent être fiers de leur réussite, de l'augmentation très nette de leur CA et de l'équipe fiable et impliquée qu'ils ont su constituer (dont ils prennent d'ailleurs grand soin, convaincus que les intervenants terrain sont la clef de voûte du succès). Les collaborateurs sont, quant à eux, ravis des outils de travail dont ils disposent : des véhicules en excellent état (voir neufs) pour leurs interventions, des équipements techniques de pointe pour réaliser leurs missions et, surtout, une solution logicielle pratique, fluide et ergonomique, qui accompagne et facilite leur quotidien.

Je suis, pour ma part, très régulièrement en contact avec Damien. Nous échangeons par mail, par téléphone, et avons construit une relation de confiance et de proximité au fil du temps. Damien étant d'un naturel curieux et soucieux de gagner toujours plus de temps, il me sollicite fréquemment pour découvrir de nouvelles fonctionnalités, émettre des suggestions d'amélioration, commander des développements spécifiques pour optimiser l'existant... Mais aussi pour me mettre en contact avec collègues et amis, du métier ou non, souhaitant digitaliser leurs activités ou tout simplement soucieux de choisir le bon logiciel !