



Étude de cas | Tom Vitres 07

TOM VITRES 07 A AMÉLIORÉ SA GESTION DEVIS AVEC ORGANILOG

En bref

A propos de Tom Vitres 07

- <https://www.facebook.com/tomvitres07>
- Localisation : Ardèche, France
- Entreprise de nettoyage de vitres et vérandas

Objectifs

- Gérer les devis et factures rapidement
- Réaliser des économies de coût et de temps

Méthode

- Utiliser les ressources vidéos pour gagner en autonomie
- Centraliser la gestion des clients et de la facturation sur un seul logiciel

Résultats

- Plus d'autonomie
- Un gain de temps et de productivité important
- Une meilleure gestion des devis et factures

A l'avenir

- Pouvoir utiliser d'autres fonctionnalités en cas de recrutement tel que le planning d'intervention

Tom Vitres 07 est une entreprise spécialisée dans le nettoyage de vitres et vérandas en Ardèche.

Elle est fondée en Juin 2020 par M. LEBRET. Actuellement, il exerce seul son activité.

Par le biais du bouche-à-oreille, M. LEBRET choisit Organilog pour la gestion des devis et factures simplifiées.



« Ma facture est beaucoup plus propre avec Organilog. »

Tom LEBRET - Gérant Tom Vitres 07

Découverte et prise de décision

Initialement, l'utilisation d'Excel était privilégiée pour gérer l'ensemble des devis. Cette méthode présentait des limites. En effet, M. LEBRET réalisait chaque devis dans un tableau Excel. La tâche devenait très vite chronophage. S'ajoute également la difficulté à gérer les devis. L'erreur était courante, ce qui ne facilitait pas le suivi client.

Tout naturellement, la société Tom Vitres 07 souhaitait s'équiper d'un outil de gestion à la fois intuitif et facile d'utilisation, adapté à ses besoins.

Suite aux recommandations d'un confrère laveur de vitres, M. LEBRET s'oriente sur le logiciel de gestion d'intervention Organilog pour les fonctionnalités recherchées :

- Gestion des devis et factures
- Gestion client
- Gestion d'intervention



« Une fois que j'ai rentré ma clientèle dans Organilog, la facturation devient plus rapide »

Tom LEBRET - Gérant Tom Vitres 07

À PROPOS de l'application mobile Organilog

L'application Organilog est un véritable assistant pour intervenants.

Elle permet le suivi des plannings ainsi que la création des rapports pendant les interventions, ce qui améliore la communication interne, évite les erreurs, les pertes des bons papiers et augmente le professionnalisme perçu par les clients.

Mise en place et formation

LEBRET n'a pas eu le besoin d'être formé par nos équipes. Les vidéos tutorielles ont été d'une grande aide pour se familiariser avec l'outil. En l'espace d'une heure, il était suffisamment autonome pour créer et gérer ses devis.

Nos équipes SAV l'ont épaulé en cas de besoin.



« Lorsque je suis en intervention, je gagne beaucoup de temps en envoyant directement la facture par mail depuis mon téléphone. »

Tom LEBRET - Gérant Tom Vitres 07

Mise en production

La société organise toute sa gestion des devis et factures sur Organilog. Après chaque intervention chez un client, M. LEBRET génère automatiquement la facture depuis l'interface mobile avant de l'envoyer par e-mail. Le gain de temps lui permet de se focaliser sur des tâches à plus hautes valeurs ajoutées.



« Je ne me perds plus dans mes factures, j'y vois beaucoup plus clair »

Tom LEBRET - Gérant Tom Vitres 07

La gestion client est facilitée par l'archivage en ligne des devis et factures. M. LEBRET y gagne en clarté, parfait pour fidéliser sa clientèle.

À l'avenir, l'entreprise souhaiterait recruter des agents de nettoyage de vitre. La gestion des équipes terrains sera donc un nouvel enjeu pour gagner en performance.

Commentaire de Estelle, chargée de compte chez Organilog

"J'ai été en contact avec M Lebret par l'un de nos clients dans le même domaine d'activité. Il s'est abonné par ses propres moyens à Organilog car convaincu de son utilité pour son activité. Lors du suivi d'usage habituel avec les clients, il m'a indiqué n'avoir pas eu besoin effectivement de l'heure de mise en place par le support car il a trouvé la solution simple d'utilisation.

C'est appréciable de pouvoir voir que des clients comme M Lebret arrivent à un suivi simplifié de leur activité avec Organilog et prennent en main facilement la solution. C'est cette volonté de faciliter le suivi d'interventions que nous avons voulu créer."