



# Étude de cas | MARINELLI

## MARINELLI A AMÉLIORÉ SA GESTION D'INTERVENTION AVEC ORGANILOG



### En bref

#### A propos de MARINELLI

- <http://www.marinelliplus.be/>
- Localisation : Liège, Belgique
- Entreprise spécialiste de la porte d'entrée d'immeuble sécurisée

#### Objectifs

- La mesure et la maîtrise du temps de travail des techniciens
- Gestion efficace SAV

#### Méthode

- Mis en place d'un pointage horaire
- Centraliser la gestion des clients et de la facturation sur un seul logiciel

#### Résultats

- Plus d'autonomie des techniciens terrains
- Un gain de temps et de productivité important
- Une meilleure gestion des clients

#### À l'avenir

- Répertoire toutes les portes comme étant des équipements clairement identifiés et de relever toute une série de caractéristiques techniques, afin de s'y retrouver plus facilement avant chaque intervention.

MARINELLI est une société spécialisée dans la conception et l'installation de portes d'entrée sécurisées, pour des immeubles collectifs ou pour des commerces. Basée à Liège, l'entreprise propose également divers services associés, tels que l'installation de systèmes de contrôle d'accès et bien d'autres prestations.

M. CERFONT a repris la société il y a maintenant 8 ans. Pour un besoin de simplification de la gestion de son activité, il a choisi Organilog, sur la base des nombreuses fonctionnalités proposées.

Après 2 ans d'utilisation quotidienne, la société MARINELLI optimise toute sa gestion pour gagner en lisibilité et en performance.



**"Organilog est la mémoire de notre entreprise et de notre savoir-faire."**

M. CERFONT - Manager Marinelli

### Découverte et prise de décision

Initialement, les techniciens terrain réalisaient leurs bons d'interventions au format papier. Cette méthode présentait des limites en termes de praticité. Le temps de travail des techniciens était difficile à saisir et à suivre.

Également, le partage d'informations entre l'équipe bureau et terrain n'était pas adapté avec l'outil de communication utilisé à cette époque. D'autres freins à la gestion rendaient la tâche compliquée pour M. CERFONT.

Après un comparatif des logiciels de gestion disponibles sur le marché, la société MARINELLI choisit Organilog pour les multiples fonctionnalités proposées :

- Gestion des demandes clients
- Gestion des interventions
- Gestion de la facturation
- Gestion du stock et des achats
- Accompagnement et formation



**"L'outil Organilog est adapté pour toutes les sociétés de maintenance et de menuiserie."**

M. CERFONT - Manager Marinelli

## À PROPOS de l'application mobile Organilog

L'application Organilog est un véritable assistant pour intervenants.

Elle permet le suivi des plannings ainsi que la création des rapports pendant les interventions, ce qui améliore la communication interne, évite les erreurs, les pertes des bons papiers et augmente le professionnalisme perçu par les clients.

## Mise en place et formation

Anciennement consultant externe en informatique durant près de 20 ans, M. CERFONT n'a eu aucune difficulté à prendre Organilog en main. La solution logicielle est entièrement paramétrable et s'adapte donc aux besoins de l'utilisateur.

M. CERFONT fut conseillé par Léa, Chargée de Relation Client chez Organilog, pour mettre en place le paramétrage idéal du logiciel au sein de la société. Cette relation de proximité fut tout particulièrement appréciée par M. CERFONT.

L'aspect intuitif et ergonomique de l'outil a permis aux techniciens de terrain d'être autonomes rapidement.



**"Le logiciel évolue et devient toujours plus intuitif au fil des mises à jour."**

M. CERFONT - Manager Marinelli

## Mise en production

Hormis l'aspect comptable, le cœur de l'activité de MARINELLI est géré par Organilog. Résultat, l'échange d'informations entre l'équipe bureau et terrain est simplifié et permet un gain de temps considérable. L'outil offre également une traçabilité optimale sur le déroulement des interventions. Ce suivi en temps réel est un véritable atout pour M. CERFONT.



**"On justifie plus facilement nos factures en étant transparents."**

M. CERFONT - Manager Marinelli

L'ensemble des actions menées lors d'une intervention est reporté dans un rapport PDF entièrement personnalisable. Cette transparence permet de rassurer le client, mais également de valoriser les prestations effectuées. Efficace pour éviter les litiges.

À l'avenir, la société MARINELLI souhaiterait approfondir l'utilisation de son outil de gestion, pour faciliter encore davantage le quotidien de ses techniciens.

## Commentaire de Léa, Chargée de Relation Client chez Organilog

"Pour M. CERFONT, le développement de son entreprise était et reste primordial. Et, comme le dit l'adage, "les bons outils font les bons artisans". C'est ce constat qui l'a amené à nous.

S'ils voulaient être plus performants et s'ils voulaient grandir, alors il fallait choisir un logiciel capable de les aider à y parvenir. La mesure et la maîtrise du temps de chacun était devenue une priorité. Combien de temps passaient-ils en dépannages ? Combien de temps les techniciens prenaient-ils pour saisir les informations terrain en fin de journée ? Combien d'interventions auraient pu être menées à la place ?

Bref, il s'agissait d'une réflexion globale, sur laquelle nous avons accompagné (et continuons de le faire) M. CERFONT. Depuis les propositions de paramétrage de son compte, adapté à son activité, jusqu'à la commande de développement sur-mesure qu'il nous a confiée, il s'agit d'une relation de confiance mutuelle faite pour durer ! :)

Les équipes fonctionnent désormais à plein régime, l'entreprise est appréciée des clients grâce à son expertise et aux outils qui sont mis à disposition. Enfin, la gestion est bien sûr optimisée dans ses moindres détails.

Nous sommes régulièrement en communication : j'ai beaucoup de plaisir à les accompagner et surtout à voir l'entreprise grandir toujours plus. M. CERFONT s'intéresse à nos nouveautés et nous suggère de temps à autre des idées de nouvelles fonctionnalités. Nous travaillons main dans la main."