



SARL ADALGO
4 rue Archimède
44160 Pontchâteau
France

Customer Success Manager - Télétravail

La solution de gestion d'interventions Organilog est une application professionnelle disponible sur web et mobile. Organilog révolutionne l'approche métier des travailleurs itinérants. Fort d'un concept moderne, avec une approche d'évolution constante, nous recherchons un·e Customer Success Manager, pour favoriser la satisfaction d'usage du logiciel pour nos utilisateurs. Vous serez la voix et la plume d'Organilog pour aider les utilisateurs à découvrir tout ce qu'ils peuvent faire avec la solution logicielle, en tant que support en après vente.

Mission :

Le poste est à la croisée de plusieurs disciplines :

- **la technique** : les échanges sont journaliers afin d'être réactif dans le support et de réussir à proposer des solutions aux problématiques clients
- **la formation** : savoir présenter les bonnes pratiques d'usage
- **la relation client** : pour entretenir une bonne relation client "après-vente"

Ainsi, vos principales missions sont:

- Support client par téléphone ou messagerie (chat)
- Bien aider les nouveaux utilisateurs à s'installer et à utiliser la solution
- Formation à distance ou présentielle dans les locaux de nos clients
- Création de contenu (article sur la documentation, vidéo d'aide à l'usage, webinaire ...)
- Toutes les bonnes initiatives pour améliorer la satisfaction des utilisateurs

Profil :

- Nous privilégierons votre potentiel, votre personnalité, à vos diplômes
- Qualité clé : patience, pédagogie, structuré, organisé et autonome
- A l'aise avec l'informatique et le téléphone (une expérience dans un service client serait appréciée)
- Aime résoudre des problèmes et améliorer le quotidien de nombreuses personnes :)
- Anglais lu, écrit, parlé (suffisamment pour vous faire comprendre et communiquer)

Nous essayons de réduire le temps de réunion, afin de se laisser plus de disponibilités pour que les choses soient faites (et bien faites).

Les bonus :

- Ambiance startup
- Outils modernes (Slack, Zoom, Officevibe, Organilog ...)
- Petite structure qui grandit : à vous de vous impliquer si vous souhaitez contribuer au succès du projet et constater l'aboutissement de vos efforts !
- Chez nous, toutes les bonnes idées sont les bienvenues, toutes les initiatives sont appréciées !
- Mutuelle prise en charge à 100%

Comment postuler :

Pas besoin de lettre de motivation. En plus de votre CV, le plus essentiel est juste de pouvoir répondre à ces 3 questions :

- Qu'avez-vous compris de notre activité ?
- Pourquoi souhaitez-vous rejoindre notre équipe ?
- Pourquoi êtes-vous la personne idéale pour ce poste ?

Prouvez-nous que vous avez lu l'annonce jusqu'au bout, en ajoutant le mot "antilope" quelque part au sein de votre réponse. ;)

Vous n'imaginez pas le nombre de personnes qui ne se donneront pas cette peine !

Salaire à partir de : 28 000,00€ /an

Notre email : recrutement@organilog.com